UTRADE 网上交易平台首次登录指南

客户友好优化版 | 适用于已完成开户的客户

请先看这一句

您会收到 3 封开户相关邮件，并需要安装 2 个手机应用程序。其中，UTRADE HK Mobile App 用于登录及交易；UTRADE Secure 用于双重认证及生成安全码。两个应用程序用途不同，首次登录前通常需要先设置 UTRADE Secure。

一、首次登录前请准备好以下资料

首次设置建议预留约 5–10 分钟。开始前，请先确认您已经可以查阅开户时使用的邮箱，并准备好开户注册时使用的身份证明文件。

需要准备的资料	从哪里取得	用途
账户号码	邮件“帳號通知函 / Notification of your UOB Kay Hian (Cash A/C) account number”	用于确认账户资料，并组成 UTRADE 登录 ID。
UTRADE 网上交易密码	邮件“Password for Equities Account / 股票账户密码”的加密附件内	用于登录 UTRADE HK Mobile App 或网页版交易平台。
身份证明文件最后 3 个字符	您开户注册时使用的身份证、护照或公司注册文件	用于打开密码附件及注册 UTRADE Secure。
手机	iPhone、可使用 Google Play 的 Android 手机，或符合条件的国内 Android 手机	用于安装 UTRADE HK Mobile App 及 UTRADE Secure。
UTRADE Secure	手机应用程序	用于双重认证。没有完成此设置，通常无法完成首次登录。

二、您会收到哪 3 封邮件？每封邮件的用途是什么？

开户完成后，系统会分开发送多封邮件，这是为了保障账户安全。客户最常混淆的是：**有些密码只是用来打开邮件附件，有些密码才是登录交易平台的密码。**请按下表顺序处理。

顺序	邮件名称 / 常见标题	主要内容	您需要做什么
1	帳號通知函 / Notification of your UOB Kay Hian (Cash A/C) account number	通知您的证券账户号码，例如 123456-001。	记录账户号码。后续设置 UTRADE Secure 时，登录 ID 通常会使用账户号码并加上 M，例如 123456-001M。

2	Password for Equities Account / 股票账户密码	内含加密附件，附件内是您的 UTRADE 网上交易登录密码。	先用下文说明的方法打开加密附件，再记录附件内的交易密码。
3	Welcome Letter / 欢迎信	开户成功确认及账户资料摘要。	保存作日后参考，一般不是首次登录的主要操作步骤。

重要提醒

请不要把“打开邮件附件的密码”和“UTRADE 网上交易登录密码”混为一谈。打开附件的密码只是为了查看附件内容；真正登录 UTRADE 交易平台时，需要使用 Password for Equities Account 邮件附件内显示的交易密码。

三、如何打开“Password for Equities Account”加密附件？

在密码邮件中，UTRADE 网上交易密码会放在加密附件内。打开该附件时，请输入以下组合：

附件开启密码公式

账户号码前 3 个数字 + 身份证明文件最后 3 个字符

输入时请注意，身份证明文件中的符号、空格、括号，以及括号内的数字一般不计算在内。以下例子可帮助您理解。

客户类型	账户号码 / 身份证明文件例子	附件开启密码
个人客户	账户号码：123456-001；身份证/护照：A654987(1)	账户前 3 位是 123；身份证括号外最后 3 位是 987；因此输入 123987。
香港注册公司、独资经营或合伙经营账户	账户号码：567890-001；商业登记号码：12345951-000-02-17-6	账户前 3 位是 567；登记号码最后 3 位按邮件说明取 951；因此输入 567951。
其他地区注册公司、独资经营或合伙经营账户	账户号码：607321-001；公司注册号码：978802	账户前 3 位是 607；公司注册号码最后 3 位是 802；因此输入 607802。

如果附件无法打开，请先检查是否使用了正确的账户号码前三位，并确认身份证明文件最后三位没有包括括号、符号或空格。如仍无法打开，请联系您的客户经理或客户服务热线。

四、两个 App 的分别：一个用来交易，一个用来认证

首次使用时，请务必同时安装 **UTRADE HK Mobile App** 和 **UTRADE Secure**。两个应用程序名称相似，但功能完全不同。



图示：左边为 UTRADE HK Mobile App（交易 App），右边为 UTRADE Secure（安全认证 App）。

应用程序	主要用途	您什么时候会用到?	常见误区
UTRADE HK Mobile App	登录交易账户、查看持仓、下单及交易。	每次需要进入交易平台时使用。	只下载 UTRADE HK Mobile App 但未设置 UTRADE Secure，可能无法完成登录。
UTRADE Secure	双重认证、生成一次性安全码或完成登录验证。	首次注册令牌时，以及之后每次登录需要安全验证时使用。	UTRADE Secure 不能用于下单交易，它只是安全认证工具。

简单理解

UTRADE HK Mobile App = 交易 App；UTRADE Secure = 安全认证 App。建议先完成 UTRADE Secure 注册，再登录 UTRADE HK Mobile App。

五、下载应用程序

如您使用 iPhone，可在 App Store 搜索并下载 UTRADE HK Mobile App 及 UTRADE Secure。如您使用可访问 Google Play 的 Android 手机，可在 Google Play 搜索并下载两个应用程序。

对于国内 Android 手机或部分华为手机，如无法通过 Google Play 下载，可使用以下 APK 链接。请复制链接到手机浏览器打开，避免在微信内置浏览器中直接下载或更新失败。

应用程序	下载方式
UTRADE HK Mobile App（香港市场交易软件）	https://drive.uobkh.com.hk/UTRADE_Download/UTRADE-Apps/UTRADEHKMobile/

UTRADE Secure（安全双重认证码软件）	https://drive.uobkh.com.hk/uTrade_Download/UTRADE-Apps/UTRADESecure/

华为 / HarmonyOS 用户提示

原指南注明 HarmonyOS 5.0 以上暂不支持。如您的手机系统版本较新，建议先联系客户经理确认可用方案，或改用其他支持设备进行首次设置。

官方图文步骤可参考 UTRADE 用户指南 及 UTRADE Secure 用户指南。

六、设置 UTRADE Secure（首次登录前必须完成）

完成下载后，请先打开 UTRADE Secure 并完成安全令牌注册。此步骤是为了把您的交易账户与手机上的安全认证工具绑定。

步骤	操作说明	注意事项
1	打开 UTRADE Secure。	如系统提示更新，请先更新至最新版本。
2	创建 UTRADE Secure 的 App 密码，并可启用指纹或 Face ID。	这里设置的是打开 UTRADE Secure 的本机密码，不是交易平台登录密码。
3	在 UTRADE Secure 中点击“注册编码”，并选择“UTRADE 网页版/移动版”。	请选择与网上交易平台相关的选项。
4	输入登录 ID。	登录 ID 通常为您的账户号码加上 M，例如账户号码为 123456-001，登录 ID 可填写 123456-001M。
5	输入 UTRADE 网上交易密码。	请使用 Password for Equities Account / 股票账户密码邮件加密附件内显示的交易密码。
6	输入开户注册时使用的身份证明文件最后 3 个字符。	请按开户注册文件填写，通常不包括符号、空格及括号内字符。
7	提交后等待系统显示注册成功。	注册成功后，UTRADE Secure 才可以用于登录验证。

如注册失败，请优先检查登录 ID 是否多写或少写了 M，交易密码是否取自正确的密码附件，以及身份证明文件最后三位是否输入正确。

七、首次登录 UTRADE 交易平台

完成 UTRADE Secure 设置后，您即可登录交易平台。您可以使用 UTRADE HK Mobile App，也可以使用 UTRADE 网页版登录。

步骤	操作说明
1	打开 UTRADE HK Mobile App 或 UTRADE 网页版。
2	输入登录 ID，例如 123456-001M。
3	输入 Password for Equities Account / 股票账户密码邮件附件内的交易密码。
4	系统提示进行安全验证时，打开 UTRADE Secure。
5	按系统提示生成或确认一次性安全码。
6	完成验证后，即可进入交易平台。

首次登录后，如系统要求更改密码，请按系统提示设置一个您日后用于 UTRADE 登录的新密码，并妥善保存。

八、常见问题

问题	建议处理方法
我只收到一封或两封邮件，怎么办?	请检查垃圾邮件、广告邮件或邮箱搜索关键字 UOB Kay Hian、Password for Equities Account、Welcome Letter。如仍未收到，请联系客户经理或客户服务热线。
我打不开密码邮件的加密附件。	请确认使用的是“账户号码前 3 个数字 + 身份证明文件最后 3 个字符”。不要输入括号、符号、空格或括号内数字。
我下载了 UTRADE HK Mobile App，为什么还不能登录?	您可能尚未完成 UTRADE Secure 注册。UTRADE HK Mobile App 用于交易，UTRADE Secure 用于安全认证，两者都需要。
我打开了 UTRADE Secure，为什么不能交易?	UTRADE Secure 只是安全认证工具，不能下单交易。请使用 UTRADE HK Mobile App 或 UTRADE 网页版进行交易。
我是国内 Android 或华为手机，应用商店搜不到 App。	可复制本文中的 APK 链接到手机浏览器下载。请注意，原指南注明 HarmonyOS 5.0 以上暂不支持。
我不确定登录 ID 是否要加 M。	原指南示例为 123456-001M。如系统提示错误，请核对开户邮件或联系客户经理确认。

九、需要协助时如何联系

如您在开户邮件、加密附件、App 下载、UTRADE Secure 注册或首次登录过程中遇到问题，可联系您的客户经理，或致电客户服务热线 (852) 2136-1818。为方便协助，建议您联系前先准备好账户号码、开户注册使用的身份证明文件类型，以及手机型号和系统版本。

官方参考链接

[1] UTRADE 用户指南（简体中文）：http://www.utrade.com.hk/hk/uob/doc/app-guide-sc.html

[2] UTRADE Secure 用户指南（繁体中文）：https://www.utrade.com.hk/hk/uob/doc/app-guide-tc.html